



Energistyrelsen



Billede: Colourbox

2019-05-15 10:09 CEST

# Nu bliver det billigere at ringe og sms'e fra Danmark til andre EU- og EØS-lande

I dag træder nye fælleseuropæiske prislofter i kraft. Prislofterne sætter

## **en øvre grænse for, hvad din udbyder må opkræve, når du foretager opkald eller sender sms'er fra Danmark til andre EU-lande og de tre EØS-lande – Norge, Island og Liechtenstein.**

De nye prislofter for såkaldt EU-intern kommunikation vil betyde, at et opkald fra Danmark til et andet EU- eller EØS-land (fx Tyskland eller Norge) maksimalt må koste 0,19 euro/minut (1,42 kr.). For afsendte sms'er må prisen maksimalt være 0,06 euro/sms (45 øre). Priserne er eksklusiv moms.

Reglerne gælder alene for private pakkeabonnementer, som ikke har inkluderet en mængde opkald og/eller sms'er fra Danmark til andre EU-lande i pakken, og private forbrugsafregnede abonnementer. Erhvervsabonnementer er ikke omfattet af reglerne.

Du kan læse mere om reglerne på [Energistyrelsens hjemmeside](#), hvor du blandt andet kan få svar på en række spørgsmål, som vi typisk modtager fra forbrugere.

### **Mulighed for tillægspakker**

De fleste forbrugere betaler i dag en særskilt pris for opkald til EU-/EØS-lande, selv om de har en pakke med inkluderet taletid (fx 5 timers tale pr. måned). Nogle teleselskaber tilbyder også særlige pakker til forbrugere, der ofte ringer eller sms'er til EU-/EØS-lande. Det er således muligt at få inkluderet opkald til en række lande oveni den inkluderede taletid for en mindre ekstra månedlig betaling hos nogle teleselskaber.

### **Kontakt**

Fuldmægtig Daniel Gonn [djg@ens.dk](mailto:djg@ens.dk), 33 92 68 60

Chefkonsulent Anders Lønvig, [anl@ens.dk](mailto:anl@ens.dk), 33 92 68 48

---

Energistyrelsen arbejder for at sikre danske borgere og virksomheder en omkostningseffektiv, god og stabil forsyning af el, gas, varme, vand og telekommunikation samt håndtering af affald.

Energistyrelsen har ansvaret for hele energisektorens værdikæde fra energiproduktion, herunder efterforskning og indvinding, energiforsyning til energiforbrug, energieffektivisering og besparelser samt energiøkonomi og teknologiovervågning. Vi har også ansvaret for at understøtte den økonomiske effektivisering af forsyningssektoren, som foruden energi omfatter vand, affald og telekommunikation, herunder brugerforhold, forsyningspligt og statistik på teleområdet samt regulering af vandforsyning og håndtering af affald.

Energistyrelsen er ansvarlig for, at den danske energi- og forsyningslovgivning understøtter den ønskede udvikling og gennemfører til brug herfor løbende analyser og vurderinger af udviklingen nationalt og internationalt.

Energistyrelsen varetager Danmarks interesser på energi-, og forsyningsområdet i EU og søger gennem målrettet samarbejde med enkeltlande og internationale institutioner at udbrede de danske erfaringer med energiomstillingen til gavn for danske eksportvirksomheder.

Energistyrelsen blev oprettet i 1976 og er en styrelse under Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet.

## Kontaktpersoner



### **Ture Falbe-Hansen**

Pressekontakt

Pressechef

Energistyrelsen

[tfh@ens.dk](mailto:tfh@ens.dk)

+45 25 13 78 46



### **Morten Christensen**

Pressekontakt

Specialkonsulent

Energistyrelsen

[moc@ens.dk](mailto:moc@ens.dk)

+45 33 92 68 58